



Vallis Sport d.o.o.
Ulica grada Vukovara 284, Zagreb
OIB: 64399133192
IBAN: HR7823400091110911986

OPĆI UVJETI POSLOVANJA DRUŠTVA VALLIS SPORT D.O.O.

("Opći uvjeti")

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između društva Vallis Sport d.o.o., Ulica grada Vukovara 284, Zagreb, OIB: 64399133192 ("**Pružatelj usluge**"), kao pružatelja usluge u fitness centru Fitness Facility ("**Fitness**") i osoba koje ih koriste ("**Korisnici**").

Korisnicima se smatraju:

- (i) registrirani i aktivni članovi Fitness-a u skladu s odabranom članarinom prilikom upisa odnosno produljenja članarine (aktivni članovi su oni koji imaju aktivnu članarinu), uključujući osobe koje s Pružateljem usluge imaju sklopljen Ugovor o korištenju usluga teretane odnosno Ugovor o korištenju usluga grupnih treninga;
- (ii) korisnici usluga trećih osoba koji imaju ugovorenu suradnju s Pružateljem usluge (npr. korisnici PassSport-a),
- (iii) jednokratni posjetitelji, plaćanjem naknade za jednokratni dolazak u skladu s važećim cjenikom.

Ugovor o korištenju usluga teretane odnosno Ugovor o korištenju usluga grupnih treninga s povlaštenim mjesečnim članarinama mogu ugovoriti samo hrvatski državljani.

UPIS, ČLANARINA, PAUZA

Korisnici su za potrebe registracije (upisa) odnosno početak korištenja usluga Fitness-a dužni dati:

- (i) ime i prezime,
- (ii) osobni identifikacijski broj,
- (iii) datum rođenja,
- (iv) adresu i, ako član odluči koristiti web aplikaciju Fitness-a te voditi komunikaciju s Pružateljem usluge putem e-pošte, adresu e-pošte,
- (v) na uvid osobnu iskaznicu odnosno drugi službeni identifikacijski dokument te u slučaju ugovaranja studentskih članarina, dokaz o statusu studenta.

dok su se korisnici PassSport-a dužni evidentirati PassSport aplikativnim rješenjem.

Korisnik je obavezan obavijestiti Pružatelja usluge o svakoj promjeni gore navedenih podataka bez odgađanja. Ako Korisnik ne obavijesti Pružatelja usluge o promjenama smatrat će se da je dostava računa ili eventualnih opomena valjana izvršena ako su isti upućeni na posljednju adresu odnosno adresu e-pošte (ako je Korisnik odabrao komunikaciju putem e-pošte) dostupnu Pružatelju usluge.

Korisnici, osim jednokratnih posjetitelja, pri upisu plaćaju upisninu za što dobivaju RFID karticu. RFID kartica služi za provjeru valjanosti članarine, vođenje evidencije dolazaka te ulazak u prostorije Fitness-a izvan radnog vremena recepcije.

RFID karticu nije dopušteno posuđivati odnosno davati na korištenje drugim osobama. U slučaju neovlaštenog davanja RFID kartice na korištenje drugim osobama, Pružatelj usluge ima pravo (1) naplate korištenja usluga Fitness-a osobi koja neovlašteno koristi usluge Fitness-a u skladu s važećim cjenikom te (2) trenutnog raskida ugovora s postojećim Korisnikom - koji je neovlašteno dao svoju RFID karticu na korištenje - uz zadržavanje već uplaćene članarine za preostalo razdoblje trajanja ugovora na ime ugovorne kazne.

Tijekom radnog vremena recepcije Korisnik je obavezan predati RFID karticu zaposleniku Pružatelja usluge na recepciji, u protivnom mu se može onemogućiti pristup prostoru za vježbanje.

U slučaju gubitka RFID kartice plaća se naknada prema važećem cjeniku.

Cjenik usluga Fitness-a nalazi se na recepciji i internet stranici Fitness-a (<https://www.fitness-facility.com/hr/>).

Dostupni načini plaćanja članarina u Fitness-u su gotovinsko plaćanje i putem transakcijskog računa.

Jednokratni dolazak i najam ručnika se mogu platiti isključivo gotovinom na recepciji Fitness-a.

Transakcijski račun Korisnik je dužan podmiriti u trenutku primitka računa, a najkasnije u roku od tri radna dana od dana izdavanja istoga. Ne uplati li Korisnik potraživani iznos u navedenom roku, Pružatelj usluge šalje upozorenje (poštom ili, ako je član pristao na e-mail komunikaciju prilikom registracije, e-poštom) nakon kojega je Korisnik dužan platiti račun u roku od 7 dana od dana primitka upozorenja. Dan slanja upozorenja e-poštom će se smatrati danom primitka upozorenja.

U slučaju neplaćanja računa ni u dodatnom roku od 7 dana, Pružatelj usluge će poslati upozorenje pod prijetnjom ovrhe, koja će se pokrenuti nakon proteka roka od 60 dana od dana izdavanja transakcijskog računa.

Za uplaćene članarine Pružatelj usluge ne odobrava povrat novca niti prijenos na drugu osobu.

Korisnici s aktivnom mjesečnom i tromjesečnom članarinom imaju pravo upisivanja jedne pauze do 7 kalendarskih dana, Korisnici s polugodišnjom članarinom jedne pauze do 14 kalendarskih dana, dok Korisnici s godišnjom članarinom imaju pravo upisivanja dvije pauze do 14 kalendarskih dana. Pauza se ne može razdvajati na više manjih dijelova (ako se prijavi pauza kraća od 7 odnosno 14 dana, ostatak do 7 odnosno 14 dana se gubi).

MALOLJETNE OSOBE

Maloljetne osobe se mogu upisati i vježbati u Fitness-u isključivo uz pisanu suglasnost roditelja / skrbnika.

Osobe mlađe od 14 godina mogu vježbati u Fitness-u isključivo uz prisustvo roditelja ili uz individualni rad s trenerom.

SIGURNOST I ZDRAVLJE

Korisnik je suglasan da sprave i opremu u Fitness-u koristi na vlastitu odgovornost te da na vlastitu odgovornost sudjeluje u bilo kojem grupnom ili individualnom treningu, programu, aktivnosti ili bilo kojoj drugoj usluzi koja se pruža u Fitness-u.

Pružatelj usluge nije odgovoran za nepravilno i neodgovorno korištenje sprava i opreme niti je odgovoran za bilo koju ozljedu koja se dogodi za vrijeme korištenja sprava, opreme ili usluga koje se pružaju u Fitness-u. Korisnik je suglasan da neće koristiti Fitness tijekom zdravstvenog stanja koje uključuje otvorene rane, ozljede, infekcije, bolesti i/ili nemogućnost održavanja osobne higijene.

U slučaju zdravstvenih problema molimo da se obratite treneru prije prvog vježbanja.

INDIVIDUALNI I GRUPNI TRENINZI

Radi osiguranja mjesta, preporuka je rezervirati termin kod korištenja usluga individualnog i grupnog treninga.

Individualni treninzi se mogu otkazati najkasnije 5 sati prije dogovorenog termina bez naknade, u protivnom će se naplatiti puna cijena usluge odnosno smatrati će se da je Korisnik iskoristio jedan trening unutar kupljenog paketa.

Članovi koji pohađaju grupne treninge mogu rezervirati svoje mjesto putem web aplikacije, čiju poveznicu dobivaju putem e-pošte prilikom upisa, ili na recepciji Fitness-a. U slučaju da član nije rezervirao svoje mjesto, a pri dolasku grupni kapacitet bude popunjen, zaposlenik Fitness-a mu ima pravo onemogućiti prisustvo na treningu.

Grupni trening je moguće otkazati najkasnije 2 sata prije njegovog održavanja. U slučaju rezervacije termina, a nedolaska ili kasnog otkazivanja smatra se da je član iskoristio tjedni dolazak.

Ako se dogovoreni odnosno rezervirani termini učestalo odgađaju u zadnji trenutak zadržavamo pravo odbiti rezervaciju novih termina.

Za neiskorištene termine individualnih treninga ne odobravamo povrat novca niti se isti mogu prenijeti na drugu osobu.

Trener može smanjiti ili povećati uobičajeni broj Korisnika na određenom grupnom treningu kako bi vježbanje bilo sigurno i/ili optimalno.

KUĆNA PRAVILA

- Korištenje Fitness-a je dozvoljeno isključivo u čistim tenisicama;
- Obvezna je upotreba ručnika na spravama, a ako ga nemate, možete ga unajmiti na recepciji;
- Osobama koje su pod utjecajem alkohola, koriste jake lijekove, opijate ili sredstva za umirenje nije dozvoljeno vježbati u Fitness-u;
- Pušenje je zabranjeno u svim unutarnjim prostorijama Fitness-a;
- Zabranjeno je konzumiranje hrane u prostorima za vježbanje;
- Korisnicima nije dozvoljen ulaz u prostorije namijenjene isključivo osoblju Fitness-a;
- Puštanje druge glazbe, izuzev glazbe koju pušta Fitness, nije dozvoljeno. Korisnici su u takvom slučaju dužni koristiti vlastite slušalice;
- Molimo da imate na umu i druge korisnike Fitnessa te u tom pogledu molimo da:
 - ne zauzimate jednu spravu duže nego što je potrebno,
 - ne zauzimate više sprava odjednom,
 - ne odmarate na spravama,
 - nakon vježbanja šipke, utege, bučice i ostalu opremu vratite na svoje mjesto,
 - mobitel držite na vibraciji,
 - ne snimate ili fotografirate druge članove bez njihova odobrenja,
 - u slučaju prekomjernog znojenja obrišete spravu (u Fitness-u na raspolaganju imate dezinfekcijske sprejeve i papirnate ubruse) te da
 - održavate osobnu higijenu.

U slučaju nepoštivanja kućnih pravila ili ugrožavanja sigurnosti ili ometanja na bilo koji drugi način ostalih Korisnika Fitness-a, zaposlenik Pružatelja usluge ima pravo upozoriti i/ili udaljiti Korisnika iz Fitness-a.

Kućna pravila postoje da bi svima bilo ugodnije. Molimo Korisnike da ih se pridržavaju.

U prostorijama Fitness-a nije dopušteno provoditi individualne treninge bez prethodnog dogovora s Pružateljem usluge.

RADNO VRIJEME

Radno vrijeme Fitness-a naznačeno je na ulazu, recepciji i/ili našoj internet stranici (www.fitness-facility.com). U slučaju potrebe, Pružatelj usluge zadržava pravo da promijeni radno vrijeme Fitness-a, recepcije ili rasporeda grupa.

Korisnici PassSport-a mogu koristiti usluge Fitness-a samo u vrijeme radnog vremena recepcije. Korisnici PassSport-a su dužni napustiti prostorije Fitness-a 10 minuta prije kraja rada recepcije kako bi se recepcija mogla zatvoriti u skladu s njezinim radnim vremenom.

GARDEROBA I OSOBNE STVARI

Molimo da osobne stvari koje ne služe vježbanju ne unosite u prostor za vježbanje.

Ne odgovaramo za izgubljene, nestale ili oštećene stvari u svlačionicama ili drugim prostorijama Fitness-a.

Nakon upotrebe ormarića u svlačionicama, iste je potrebno isprazniti odnosno ne ostavljati vlastite stvari u njima.

ZAKLJUČNE ODREDBE

Korisnici su suglasni da će se pridržavati ovih Općih uvjeta i Kućnih pravila.

Korisniku koji se ne pridržava Općih uvjeta i/ili Kućnih pravila, Pružatelj usluge može ukinuti članstvo odnosno raskinuti ugovor o korištenju usluga Fitness-a, bez obveze na naknadu štete i uz zadržavanje već uplaćene članarine za preostalo razdoblje trajanja ugovora na ime ugovorne kazne.

Pružatelj usluge zadržava pravo da u bilo koje vrijeme izmijeni ove Opće uvjete, Kućna pravila Fitness-a, program ili uslugu, uslugu isključi iz programa ili promijeni cijenu usluge.

Pružatelj usluge zadržava pravo ponude akcija i promocija bilo kojeg dana u mjesecu, kao i promjene uvjeta, te trajanja pogodnosti. Popusti se ne zbrajaju, a akcije se međusobno isključuju, odnosno istovremeno je moguće koristiti samo jednu akcijsku pogodnost.

Sve prigovore, prijedloge i/ili žalbe možete predati na recepciji Fitness-a, poslati e-poštom na info@fitness-facility.com ili poštom na adresu Vallis Sport d.o.o., Ulica grada Vukovara 284, Zagreb.

Na podneseni prigovor Pružatelj usluge će odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, dok će Korisnika o primitku prigovora obavijestiti što je prije moguće.

Pružatelj usluge prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s Pravilima o privatnosti i Obrascem o pristanku koji se uručuju Korisnicima prilikom upisa/prvog dolaska u Fitness.

Korisnik u svakom trenutku može zatražiti primjerak ovih Općih uvjeta u fizičkom ili elektroničkom obliku.

Ovi Opći uvjeti vrijede od 8. rujna 2025.

Vallis Sport d.o.o.
